

## Pravila i zaštite politike i privatnosti

### Pravila i uslovi korišćenja za korisnike iz Srbije

Platforma *Digital Spark* (u daljem tekstu „Platforma“) je licencirano softversko rešenje kompanije *Softech Solutions doo* (u daljem tekstu „Davalac licence“) koje je namenjeno prodavcima i menadžerima u maloprodajnim objektima koji obavljaju prodaju artikala iz asortimana kompanije *Gorenje doo*. Platforma je namenjena korisnicima na teritoriji Republike Srbije.

Molimo Vas da pažljivo pročitate ova Pravila pre pristupa ili korišćenja Platforme.

Vašim pristupom i korišćenjem Platforme izjavljujete da ste pročitali, razumeli i da prihvatate navedena Pravila, čime se uspostavlja ugovorni odnos između Vas i Platforme i prestaju da važe bilo kakvi prethodni ugovori, sporazumi ili aranžmani bilo koje vrste između dve strane.

Registracijom korisnika i klikom na „Prihvatam Pravila i uslove korišćenja“ dajete pristanak na ova Pravila i uslove korišćenja i prihvatate ih. Svako ponašanje koje je u suprotnosti sa navedenim pravilima sankcionisaće se zabranom pristupa ili brisanjem profila. Ukoliko se ne slažete sa Pravilima i uslovima korišćenja u bilo kom trenutku možete obrisati svoj profil odnosno prestati sa korišćenjem Platforme. Platforma je besplatna za korišćenje za sve korisnike.

Pri korišćenju Platforme korisnici moraju da se pridržavaju sledećeg:

- Koristite isključivo ispravne podatke prilikom kreiranja profila;
- Kreirajte jedan lični profil u okviru maloprodajnog objekta u kojem radite;
- Nemojte kreirati lažne profile i profile nepostojećih osoba;
- Pažljivo rukovodite svojim podacima za pristup profile.

Strogo je zabranjeno:

- Lažno predstavljanje i/ili kreiranje lažnih naloga;
- Lažno prijavljivanje prodatih proizvoda;
- Poručivanje nagrada bez ostvarenih prodaja proizvoda;
- Nelegalno prikupljanje bodova;
- Prodajete, kopirate, distribuirate, nudite, rentirate ili na bilo koji drugi način komercijalno eksploatišete podatke unutar Platforme;
- Objavljivanje uvredljivog i neprikladnog sadržaja;
- Objavljivanje lažnih informacija;
- Objavljivanje informacija sa ciljem da se naruši lična reputacija ili reputacija bilo koje kompanije.

Odgovorni ste za čuvanje svoje lozinke na svom profilu. Ne delite pristupne podatke za Vaš profil ni sa kim. Odgovorni ste za sve što se desi preko Vašeg profila osim ukoliko blagovremeno prijavite zloupotrebu. Svaki korisnik Platforme je dužan da na Profil stavlja istinite informacije i da ne objavljuje sadržaj koji krši zakone Republike Srbije, bilo čija prava uključujući i pravo intelektualne svojine.

Prihvatanjem ovih Pravila i uslova kao i korišćenjem Platforme, saglasni ste da vam preko naše Platforme mogu biti poslata obaveštenja i poruke na kontakt informacije koje ste ostavili prilikom registracije i kreiranja profila (e-mejl, kontakt telefon). Ako su Vaši podaci zastareli ili nevažeći možete propustiti važna obaveštenja. Prihvatanjem ovih Pravila i uslova kao i korišćenjem Platforme, potvrđujete tačnost i validnost kontakt podataka koje ste naveli.

Prihvatanjem ovih Pravila saglasni ste sa da se svi Vaši podaci proistekli kao rezultat aktivnosti na Platformi vode u evidenciji i koriste za statističke obračune koji mogu biti javno objavljeni. Platforma zadržava pravo da Pravila jednostrano promeni, obustavi pružanje usluga ili bilo kojeg njihovog dela, u bilo kom trenutku i iz bilo kog razloga.

Prihvatanjem Pravila saglasni ste da mogu postojati Pravila i uslovi korišćenja “trećih lica” čije je prihvatanje takođe neophodno za korišćenje Platforme. Samim tim, saglasni ste da se na takvu primenu

servisa i sistema mogu primeniti Uslovi korišćenja i Politika privatnosti koje će odrediti treća lica. U tom slučaju Platforma ne može i neće biti odgovorna za bilo koji proizvod ili uslugu koji budu pruženi od strane trećih lica.

Napominjemo da će se pod "trećim licima" u smislu ovih Pravila smatrati Apple Inc. i Google Inc., ukoliko koristite Usluge putem razvijenih mobilnih aplikacija za Apple IOS i Android. Navedena treća lica nisu potpisnice ovih Pravila i nisu odgovorni za pružanje Usluga ili podrške na bilo koji način.

Prihvatanjem ovih Uslova saglasni ste da ćete Platformi nadoknaditi svu štetu, uključujući i advokatske troškove i sudske postupke, koja proistekne iz : a) Vašeg korišćenja Usluga mimo ustanovljenih pravila; b) kršenjem bilo koje odredbe ovih Uslova; c) zloupotrebom poverljivih podataka; d) kršenjem prava bilo koje treće strane.

### **Odricanje od odgovornosti**

Platforma nije odgovorna za indirektnu, slučajnu, kaznenu ili posledičnu štetu (npr. propuštena dobit, gubitak podataka, povrede, materijalna oštećenja) koje mogu nastati u toku ili u vezi sa korišćenjem. Prihvatanjem ovog dokumenta odričete se prava na potraživanje naknada koje proističu kao posledica korišćenja ove platforme.

Platforma takođe neće biti odgovorna za štetu koja nastane : a) usled trenutne nemogućnosti da koristite usluge ukoliko je nemogućnost posledica Vaše greške; b) usled kašnjenja ili propusta u pružanju usluge, c) ukoliko su propusti uzrokovani višom silom, odnosno nepredvidljivim okolnostima.

Ograničenja navedena u ovom odeljku Pravila nemaju za cilj isključenje ili izmenu Vaših prava kao potrošača koja su zagantovana pravnim sistemom Republike Srbije.

### **Promene Pravila i uslova korišćenja**

Platforma zadržava pravo da menja i prilagođava Pravila i uslove korišćenja. Ukoliko dođe do promene Pravila i uslova korišćenja korisnici će biti blagovremeno obavesteni o nastalim promenama kroz sistemske poruke pre nego što promene stupe na snagu. Ukoliko ne prihvatate promene u Pravilima i uslovima korišćenja možete obrisati svoj profil. Nastavak korišćenja Platforme nakon što Vam je poslato obavještenje o promenama smatraće se pristankom na promenjena Pravila i uslove korišćenja.

### **Upravljanje podacima o ličnosti**

Korišćenje Platforme od strane korisnika je dobrovoljno. Za proces registracije korisnika, neophodni su podaci o ličnosti, kao što su e-mail adresa, broj telefona i drugi podaci. Neće biti moguće da započnete korišćenje Platforme, bez ostavljanja navedenih podataka u procesu registracije. Dostavljene informacije i podaci će se koristiti u ciju verifikacije korisnika i kreiranja profila korisnika.

Platforma će podatke korisnika koji su dostavljeni tokom registracije u cilju korišćenja Platforme obrađivati u skladu sa pozitivnim zakonodavstvom Republike Srbije i GDPR regularivom, u cilju pružanja usluga Platforme.

Prihvatanjem ovih Pravila i uslova korišćenja saglasni ste da Platforma ima pravo da Vaše podatke o ličnosti i druge podatke obrađuje u svrhe pružanja usluga Platforme, u skladu sa važećim propisima.

Korisnik i posetilac mogu u svakom trenutku povući ovu saglasnost slanjem maila na [support@softech-solutions.com](mailto:support@softech-solutions.com). Ukoliko korisnik ili posetilac povuku saglasnost, Platforma će obrisati podatke korisnika.

Preuzimanjem aplikacije slažete se da instalirate i ažurirate unapređene verzije našeg softvera i dodatne karakteristike kako bi unapredili, poboljšali Vaše korisničko iskustvo. Platforma zadržava pravo da obriše profile korisnika koji prekrše Pravila i uslove korišćenja ili ih se ne pridržavaju. Svaki korisnik ima mogućnost da prijavi neprikladno korišćenje Platforme od strane drugih korisnika na e-mail adresu [support@softech-solutions.com](mailto:support@softech-solutions.com)

Kompanija **SOFTECH SOLUTIONS DOO** sa sedištem u Beogradu, ulica Bulevar Arsenija Čarnojevića 68, PIB 109750604, MB 21235768, ima svojstvo Obradivača u smislu Zakona o zaštiti podataka o ličnosti („Službeni glasnik RS, broj 87/2018, u daljem tekstu ZZPL). Menadžer za obradu podataka o ličnost, zaposlen kod Obradivača je Petar Jovović, [petar@softech-solutions.com](mailto:petar@softech-solutions.com)

Kompanija **GORENJE DOO BEOGRAD** sa sedištem u Beogradu, ulica Cara Dušana 10a, PIB 100000153, MB 17150286, koja ima svojstvo Rukovaoca u smislu Zakona o zaštiti podataka o ličnosti.

## Pravila i uslovi korišćenja za korisnike iz Bosne i Hercegovine

Platforma *Digital Spark* (u daljem tekstu „Platforma“) je licencirano softversko rješenje kompanije *Softech Solutions doo* (u daljem tekstu „Davalac licence“) koje je namijenjeno prodavcima i menadžerima u maloprodajnim objektima koji obavljaju prodaju artikala iz asortimana kompanije *“Gorenje Commerce” d.o.o. Sarajevo*. Platforma je namijenjena korisnicima na teritoriji Bosne i Hercegovine.

Platforma sve korisnike aplikacije smatra partnerima s kojima surađuje u skladu sa dobrim poslovnim običajima, uz puno poštovanje domaće i strane legislative.

Molimo Vas da pažljivo pročitate ova Pravila prije pristupa ili korišćenja Platforme.

Posebno značajnim smatramo istaknuti to, da se lični podaci korisnika pohranjuju uvijek i isključivo na dobrovoljnoj osnovi, što znači, samo onda kada korisnici u okviru registracije – izričito ustupe svoje lične podatke. Način ustupanja tih podataka podrazumijeva da svaki korisnik sam, dobrovoljno unese podatke o sebi prilikom registracije, a obim unesenih ličnih podataka ovisi isključivo o korisniku.

Vašim pristupom i korišćenjem Platforme izjavljujete da ste pročitali, razumjeli i da prihvatate navedena Pravila, čime se uspostavlja ugovorni odnos između Vas i Platforme i prestaju da važe bilo kakvi prethodni ugovori, sporazumi ili aranžmani bilo koje vrste između dvije strane.

Registracijom korisnika i klikom na „Prihvatam Pravila i uslove korišćenja“ dajete pristanak na ova Pravila i uslove korišćenja i prihvatate ih. Svako ponašanje koje je u suprotnosti sa navedenim pravilima sankcionisaće se zabranom pristupa ili brisanjem profila. Ukoliko se ne slažete sa Pravilima i uslovima korišćenja u bilo kom trenutku možete obrisati svoj profil odnosno prestati sa korišćenjem Platforme. Platforma je besplatna za korišćenje za sve korisnike.

Pri korišćenju Platforme korisnici moraju da se pridržavaju sljedećeg:

- Koristite isključivo ispravne podatke prilikom kreiranja profila;
- Kreirajte jedan lični profil u okviru maloprodajnog objekta u kojem radite;
- Nemojte kreirati lažne profile i profile nepostojećih osoba;
- Pažljivo rukovodite svojim podacima za pristup profile.

Strogo je zabranjeno:

- Lažno predstavljanje i/ili kreiranje lažnih naloga;
- Lažno prijavljivanje prodatih proizvoda;
- Poručivanje nagrada bez ostvarenih prodaja proizvoda;
- Nelegalno prikupljanje bodova;
- Prodajete, kopirate, distribuirate, nudite, rentirate ili na bilo koji drugi način komercijalno eksploatišete podatke unutar Platforme;
- Objavljivanje uvredljivog i neprikladnog sadržaja;
- Objavljivanje lažnih informacija;
- Objavljivanje informacija sa ciljem da se naruši lična reputacija ili reputacija bilo koje kompanije.

Odgovorni ste za čuvanje svoje lozinke na svom profilu. Ne dijelite pristupne podatke za Vaš profil ni sa kim. Odgovorni ste za sve što se desi preko Vašeg profila osim ukoliko blagovremeno prijavite zloupotrebu. Svaki korisnik Platforme je dužan da na Profil stavlja istinite informacije i da ne objavljuje sadržaj koji krši zakone Republike Bosne i Hercegovine, bilo čija prava uključujući i pravo intelektualne svojine.

Prihvatanjem ovih Pravila i uslova kao i korišćenjem Platforme, saglasni ste da vam preko naše Platforme mogu biti poslata obavještenja i poruke na kontakt informacije koje ste ostavili prilikom

registracije i kreiranja profila (e-mejl, kontakt telefon). Ako su Vaši podaci zastarjeli ili nevažeći možete propustiti važna obavještenja. Prihvatanjem ovih Pravila i uslova kao i korišćenjem Platforme, potvrđujete tačnost i validnost kontakt podataka koje ste naveli.

Prihvatanjem ovih Pravila saglasni ste sa da se svi Vaši podaci proistekli kao rezultat aktivnosti na Platformi vode u evidenciji i koriste za statističke obračune koji mogu biti javno objavljeni. Platforma zadržava pravo da Pravila jednostrano promijeni, obustavi pružanje usluga ili bilo kojeg njihovog dijela, u bilo kom trenutku i iz bilo kog razloga.

Prihvatanjem Pravila saglasni ste da mogu postojati Pravila i uslovi korišćenja "trećih lica" čije je prihvatanje takođe neophodno za korišćenje Platforme. Samim tim, saglasni ste da se na takvu primjenu servisa i sistema mogu primijeniti Uslovi korišćenja i Politika privatnosti koje će odrediti treća lica. U tom slučaju Platforma ne može i neće biti odgovorna za bilo koji proizvod ili uslugu koji budu pruženi od strane trećih lica.

Napominjemo da će se pod "trećim licima" u smislu ovih Pravila smatrati Apple Inc. i Google Inc. i Huawei Ltd., ukoliko koristite Usluge putem razvijenih mobilnih aplikacija za Apple IOS i Android. Navedena treća lica nisu potpisnice ovih Pravila i nisu odgovorni za pružanje Usluga ili podrške na bilo koji način.

Prihvatanjem ovih Uslova saglasni ste da ćete Platformi nadoknaditi svu štetu, uključujući i advokatske troškove i sudske postupke, koja proistekne iz : a) Vašeg korišćenja Usluga mimo ustanovljenih pravila; b) kršenjem bilo koje odredbe ovih Uslova; c) zloupotrebom povjerljivih podataka; d) kršenjem prava bilo koje treće strane.

Isplatalac vaučera je u obavezi izmirenja svih obaveza po osnovu direktnih i indirektnih poreza koji su na snazi na teritoriji BiH kao i podnošenja poreznih prijava po ovom osnovu, a koji proizilaze iz osnova isplate vaučera Vama kao korisniku. Prihvatanjem Pravila i uslova korišćenja aplikacije potvrđujete da ste navedene činjenice primili na znanje

### **Odricanje od odgovornosti**

Platforma nije odgovorna za indirektnu, slučajnu, kaznenu ili posljedičnu štetu (npr. propuštena dobit, gubitak podataka, povrede, materijalna oštećenja) koje mogu nastati u toku ili u vezi sa korišćenjem. Prihvatanjem ovog dokumenta odričete se prava na potraživanje naknada koje proističu kao posljedica korišćenja ove platforme.

Platforma takođe neće biti odgovorna za štetu koja nastane: a) usljed trenutne nemogućnosti da koristite usluge ukoliko je nemogućnost posljedica Vaše greške; b) usljed kašnjenja ili propusta u pružanju usluge, c) ukoliko su propusti uzrokovani višom silom, odnosno nepredvidljivim okolnostima.

Ograničenja navedena u ovom odjeljku Pravila nemaju za cilj isključenje ili izmjenu Vaših prava kao potrošača koja su zagantovana pravnim sistemom Bosne i Hercegovine.

### **Promjene Pravila i uslova korišćenja**

Platforma zadržava pravo da mijenja i prilagođava Pravila i uslove korišćenja. Ukoliko dođe do promjene Pravila i uslova korišćenja korisnici će biti blagovremeno obaviješteni o nastalim promjenama kroz sistemske poruke prije nego što promjene stupe na snagu. Ukoliko ne prihvatate promjene u Pravilima i uslovima korišćenja možete obrisati svoj profil. Nastavak korišćenja Platforme nakon što Vam je poslato obavještenje o promjenama smatraće se pristankom na promijenjena Pravila i uslove korišćenja.

### **Upravljanje ličnim podacima**

Korišćenje Platforme od strane korisnika je dobrovoljno. Za proces registracije korisnika, neophodni su lični podaci, kao što su ime i prezime, e-mail adresa, broj telefona, kompanija u kojoj ste zaposleni, prodajni objekat u kojem radite. Neće biti moguće da započnete korišćenje Platforme, bez ostavljanja

navedenih podataka u procesu registracije. Dostavljene informacije i podaci će se koristiti u cijlu verifikacije korisnika i kreiranja profila korisnika. Vaši podaci će se prikupljati i obrađivati isključivo u okviru ispunjavanja naših ugovornih obaveza prema Vama i uz Vašu izričitu saglasnost.

Platforma će podatke korisnika koji su dostavljeni tokom registracije u cilju korišćenja Platforme obrađivati u skladu sa pozitivnim zakonodavstvom Bosne i Hercegovine i GDPR regularivom, u cilju pružanja usluga Platforme.

Prihvatanjem ovih Pravila i uslova korišćenja saglasni ste da Platforma ima pravo da Vaše lične podatke i druge podatke obrađuje u svrhe pružanja usluga Platforme, u skladu sa važećim propisima.

Korisnik i posjetilac mogu u svakom trenutku i bez navođenja razloga povući ovu saglasnost slanjem maila na [support@softech-solutions.com](mailto:support@softech-solutions.com). Ukoliko korisnik ili posjetilac povuku saglasnost, Platforma će obrisati podatke korisnika.

Preuzimanjem aplikacije slažete se da instalirate i ažurirate unaprijedene verzije našeg softvera i dodatne karakteristike kako bi unaprijedili, poboljšali Vaše korisničko iskustvo. Platforma zadržava pravo da obriše profile korisnika koji prekrše Pravila i uslove korišćenja ili ih se ne pridržavaju. Svaki korisnik ima mogućnost da prijavi neprikladno korišćenje Platforme od strane drugih korisnika na e-mail adresu [support@softech-solutions.com](mailto:support@softech-solutions.com)

Kompanija **SOFTECH SOLUTIONS DOO BEOGRAD** sa sjedištem u ulici Bulevar Arsenija Čarnojevića 68, PIB 109750604, MB 21235768, ima svojstvo Obradivača u smislu Zakona o zaštiti podataka o ličnosti („Službeni glasnik RS, broj 87/2018, u daljem tekstu ZZPL). Menadžer za obradu podataka o ličnost, zaposlen kod Obradivača je Petar Jovović, [petar@softech-solutions.com](mailto:petar@softech-solutions.com)

Kompanija **“GORENJE COMMERCE“ D.O.O. SARAJEVO**, sa sjedištem u ul. Kamenolom br. 11 71215 Blažuj, Sarajevo, registarski broj 4200100960005, PDV broj 200100960005 koje zastupa direktor Boštjan Vodeb, koja ima svojstvo kontrolora u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka BiH ("Sl. glasnik BiH", br. 49/2006, 76/2011 i 89/2011 - ispr.).

Vaše lične podatke pohranjujemo sve dok postoji ugovorni i poslovni odnos sa Vama, ali i duže samo ukoliko postoje zakonski standardni duži rokovi čuvanja ili su nam potrebni podaci kao dio službene procedure.